

Actitudes frente a la labor del psicólogo en hombres y mujeres del noroeste de México

Attitudes towards the professional work of the psychologist in men and women of northwestern Mexico

Kenya Lyzbeth Flores Cordova*, María José Arce Monge*, Laura Fernanda Barrera Hernández**

Instituto Tecnológico de Sonora, Departamento de Psicología* Universidad de Sonora, Departamento de Ciencias de la Salud**

Citación

Flores, K., Arce, M. y Barrera, L. (2022). Actitudes frente a la labor del psicólogo en hombres y mujeres del noroeste de México. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 4(3), 679-688.

Artículo recibido, 18-06-2021; aceptado, 01-12-2022; publicado 08-12-2022.

DOI: https://doi.org/10.62364/d5zkja28

Resumen

Las investigaciones acerca de las actitudes hacia la labor del psicólogo han reportado resultados discrepantes entre sí, lo cual hace necesario desarrollar estudios en México que aborden este tema. Esta investigación tuvo como objetivo comparar las actitudes hacia la labor del psicólogo en función del sexo de los participantes, y analizar la relación entre las actitudes frente a la labor del psicólogo y variables demográficas como ingreso, edad y escolaridad. Participaron ciento treinta personas del noroeste de México, quienes respondieron a una escala para evaluar actitudes frente a la labor del psicólogo. En los resultados, se encontró una actitud favorable hacia la labor del psicólogo, destacando diferencias significativas en función del sexo, donde las mujeres presentaron una actitud más positiva que los hombres. No se encontraron relaciones significativas entre las actitudes frente a la labor del psicólogo y el ingreso, edad o escolaridad de los participantes.

Palabras clave actitudes, rol del psicólogo, labor profesional del psicólogo.

Abstract

Previous research on attitudes towards the work of the psychologist have reported discrepant results, which makes it necessary to develop studies in Mexico that address this issue. The present research aimed to compare attitudes towards the work of the psychologist according to the sex of the participants, and to analyze the relationship between attitudes towards the work of the psychologist and demographic variables such as income, age and education.

One hundred and thirty people from northwestern Mexico participated, responding to a scale to evaluate attitudes towards the work of the psychologist. In the results, a favorable attitude towards the work of the psychologist was found, highlighting significant differences according to sex, where women presented a more positive attitude than men. No significant relationships were found between the psychologist's work attitudes and income, age, or education of the participants.

Keywords attitudes, role of the psychologist, professional work of the psychologist.

l asistir con un psicólogo o psiquiatra puede apoyar en gran medida a la salud mental de las personas, incluso si no se posee ningún trastorno mental, a pesar de ello, se reportó que a seis de cada diez mexicanos les da pena visitar a este tipo de especialistas, mientras que sólo dos de cada diez informaron no sentir pena (Parametría, 2004).

Los problemas en salud mental conforman una de las dificultades de salud más prevalentes a nivel mundial (Kessler et al., 2009). En el mundo, una de cada cuatro personas, es decir el 25% de la población, padece en algún punto de su vida de al menos un trastorno mental, según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2002) existen 450 millones de personas con trastornos mentales en países desarrollados y en desarrollo.

Un estudio de metanálisis acerca de las actitudes o estereotipos de los profesionales de la salud mental realizado por Von Sydow y Reimer (1998) en donde se analizaron estudios cuantitativos y análisis de contenido de obras de arte visual y de literatura acerca de los psicoterapeutas, indicó que la imagen pública de los psicoterapeutas no era muy positiva, mencionaron que la población general creía que los profesionales de la salud mental en ocasiones pueden tener rasgos dudosos y que a veces pueden estar locos, señalaron que la psicoterapia en los medios de comunicación se describía como ineficaz o perjudicial para los clientes, lo cual podría afectar la motivación para que las personas asistan a terapia. Echeburúa et al. (2010) han indicado la importancia de la efectividad en las terapias psicológicas, y de la psicología clínica basada en evidencia; esto puede formar una parte clave de la percepción de las personas, hacia la psicología como ciencia y hacia la labor de los profesionales de la psicología. En un estudio realizado con enfermos y cuidadores primarios, reportó que existía escasez de conocimiento sobre las funciones que desempeñan los psicólogos, no obstante, la población estudiada manifestó beneficiarse de la intervención psicológica (Ibañez et al., 2012).

Hernández (2016) en Canadá, realizó un estudio acerca de la representación conceptual de la ciencia y sus implicaciones para el estado de la psicología, donde encontró que la psicología no obtuvo los rasgos característicos de las ciencias más típicas, es decir, las ciencias naturales; además, la psicología se percibía como una de las disciplinas más fáciles, poco importante, y existía escepticismo sobre el estado científico de la psicología, concluyendo que parecen ser estereotipos más que consideraciones deliberadas del método científico, lo que guío a las representaciones de la ciencia por parte de los participantes en ese estudio. En una investigación realizada con el fin de evaluar la percepción de las competencias del psicólogo, así como la asistencia y demanda respecto a los profesionales del área de la salud mental, destacó entre sus hallazgos que los resultados indicaban una posición altamente favorable hacia el carácter sanitario de la profesión de los psicólogos, conjuntamente, se reveló una clara preferencia por los psicólogos esto cuando se trata de afrontar situaciones emocionales, catástrofes o emergencias (Buela-Casal et al., 2005).

Riveros-Munévar et al. (2018), encontraron una actitud neutral hacia la labor profesional del psicólogo, además, de una actitud más favorable en aquellos participantes que habían asistido durante más tiempo a terapia psicológica, no obstante, esta actitud que iba en decremento después de transcurridos seis meses de tratamiento.

Entre otros estudios, Chen et al. (2020) reportaron que en general, la actitud china hacia la búsqueda de asistencia profesional con problemas de salud mental no era positiva. Por su parte, Picco et al. (2006) señalaron que las preferencias hacia la búsqueda de ayuda pueden estar influenciadas por diversos factores sociodemográficos y de actitud y, a menudo, pueden resultar en necesidades insatisfechas, brechas de tratamiento y retrasos en la búsqueda de ayuda. Mientras que Mackenzie et al. (2014) encontraron que la barrera más importante para el uso actual de los de los servicios de salud mental por la mayoría de aquellos que los necesitan, era la actitud hacia la búsqueda de ayuda psicológica, la cual parecía volverse menos positiva a lo largo del tiempo en sociedades occidentales.

Asimismo, existen múltiples estudios en torno a las actitudes respecto a la búsqueda de ayuda psicológica y hacia los profesionales de la salud mental tomando en cuenta diferentes factores sociodemográficos, uno de los factores sociodemográficos más estudiados es el sexo de los participantes. Entre las investigaciones que han estudiado las actitudes hacia el rol del psicólogo en función del sexo, se encuentran la Yi y Tidwell (2005) donde se reportaron diferencias significativas entre mujeres y hombres, ya que las mujeres tienden a preferir más el asesoramiento psicológico que los hombres, también Gonzalez et al. (2005) encontraron que los hombres fueron los menos probables en tener una actitud positiva hacia la búsqueda de ayuda psicológica. En el estudio de Mackenzie et al. (2006) las mujeres mostraron intenciones más favorables que los hombres para buscar ayuda de los profesionales de la salud mental, probablemente debido a sus actitudes positivas con respecto a la apertura psicológica, otros estudios como el de Seyfi et al. (2013) y Riveros-Munévar et al. (2018) indicaron que las mujeres tenían actitudes más positivas y mayores intenciones de buscar ayuda psicológica profesional en comparación con los hombres. En la investigación de Chen et al. (2020) se destacó que los factores positivos que incidieron en esta actitud favorable incluyeron el ser mujer, ser más joven, tener apoyo social e intención de búsqueda de ayuda.

Con respecto a la edad, algunos estudios refieren que los adultos mayores tienen menos experiencia, menos conocimiento y menos probabilidad de buscar ayuda para la mayoría de los trastornos y problemas mentales en la vida (Mackenzie et al., 2006). Berger et al. (2005) mencionaron que los hombres mayores tienden a tener actitudes más favorables hacia la búsqueda de ayuda psicológica que los jóvenes. Otros estudios tras haber comparado el punto de vista de adultos mayores y los jóvenes, indican similitudes en muchas actitudes, incluida la probabilidad de buscar tratamiento para los trastornos mentales graves, la importancia de la atención de salud mental y las preocupaciones sobre el costo y la cobertura como barreras para la atención (Robb et al., 2003). Gonzalez et al. (2005) refirieron en su investigación, que los adultos jóvenes mostraron una menor disposición hacia la búsqueda de ayuda psicológica, que los adultos mayores. Adicionalmente, Cardozo (2014) señaló que los adultos jóvenes que no han realizado nunca psicoterapia expresaron que lo harían ante situaciones que no podrían resolver por cuenta propia, mientras que los adultos mayores lo harían en situaciones límites como estrés o duelo.

De acuerdo con el nivel académico, se ha encontrado que los participantes con un nivel académico alto mostraban un mayor porcentaje de actitud favorable (Álvarez & Almeida, 2008; Yi & Tidwell, 2005). Asimismo, un nivel educativo bajo, se ha asociado una menor apertura (Pico et al., 2016). Por otra parte, Talbott (2011) encontró que las actitudes negativas hacia la búsqueda de ayuda fueron más altas entre los hombres jóvenes, solteros, con menos educación y con dificultades socioeconómicas.

En un estudio realizado en Eslovenia, donde se evaluaron las actitudes hacia la búsqueda de ayuda profesional, se encontró que los hombres, las personas solteras, los jóvenes y personas con un nivel educativo más bajo eran quienes presentaban actitudes más estigmatizantes hacia el comportamiento de búsqueda de ayuda psicológica, además, el 52.50% de la muestra total había tenido alguna experiencia con problemas psicológicos, pero solo el 41.50% de ellos han buscado ayuda profesional (Roskar et al., 2017). En China, los resultados de una investigación revelaron una actitud neutral hacia la búsqueda de tratamiento para problemas psicológicos y una actitud negativa hacia el valor y necesidad de buscar tratamiento, donde factores como edad, género, estatus laboral y función familiar, estigma e intención de búsqueda estuvieron significativamente asociados con la actitud hacia la búsqueda de ayuda profesional psicológica (Chen et al., 2020). Adicionalmente, el estudio de Riveros-Munévar et al. (2018) indicó que no se encontró una correlación entre la actitud al psicólogo y la edad, el estado civil, estrato socioeconómico o nivel académico de los participantes.

Los estudios previos acerca de las actitudes hacia la búsqueda de ayuda psicológica, rol del psicólogo o competencias del psicólogo encontrados, se han llevado a cabo en países como Estados Unidos (Gonzalez et al., 2005; Kim & Omizo, 2003; Mackenzie et al., 2006; Robb et al., 2003; Talbott, 2011; Yi & Tidwell, 2005), China (Chen et al., 2020), Turquía (Seyfi et al., 2013), Corea (Nam et al., 2010), Eslovenia (Roskar et al., 2017) y España (Buela et al., 2005). En Latinoamérica, sólo se encontró el estudio de Riveros-Munévar et al. (2018) realizado en Colombia, en el cual resaltaron la necesidad de desarrollar investigaciones en torno al tema de actitudes frente a la labor del psicólogo, debido a la escasez de investigaciones en Hispanoamérica.

A partir de lo anterior, la presente investigación tuvo como objetivos comparar las actitudes hacia la labor profesional del psicólogo, en función del sexo de los participantes, y analizar la relación entre las actitudes frente a la labor del psicólogo con las variables demográficas de ingreso, edad y escolaridad.

Método

El estudio fue de tipo cuantitativo, diseño no experimental, transversal y alcance correlacional.

Participantes

Participaron 130 personas de una ciudad al noroeste de México, 60% mujeres y 40% hombres. La edad de los participantes osciló entre 16 y 67 años (M=31.54, DE=12.41). El 66.4% trabajaba, mientras que 33.6% indicó no trabajar; la media de ingreso mensual fue de \$10, 120.181 pesos mexicanos (DE= \$10, 470.72). Respecto al nivel de estudios, 63.8% poseía nivel de licenciatura, 20% preparatoria, 11.5% maestría, 3.8% secundaria y .8% reportó tener estudios de primaria. El muestreo fue no probabilístico por conveniencia. El único criterio de inclusión fue tener la disposición para participar en el estudio.

Instrumento

Se utilizó el instrumento para evaluar las actitudes frente a la labor profesional del psicólogo de Riveros et al. (2015), el cual se compone por 28 reactivos en escala tipo likert distribuidos en tres factores: afectivo, esencialmente concerniente con la emoción y el sentimiento generado por el prestigio del psicólogo, como profesional y de la Psicología como ciencia; cognitivo, relacionado a creencias en función del alcance, los conocimientos y el quehacer del profesional de psicología; y comportamental, enfocado especialmente a la tendencia tomar o hacer uso de los servicios y conocimientos del psicólogo. La escala cuenta con cinco opciones de respuesta que van desde totalmente de acuerdo, hasta totalmente en desacuerdo). La escala en la presente investigación obtuvo un coeficiente de alfa de Cronbach de .86.

Procedimiento

El proceso para la recogida de los datos se realizó en línea mediante formularios de Google, se difundió la liga de acceso al formulario a través de redes sociales y correo electrónico y se solicitó su colaboración para compartirlo con más personas. Al inicio del formulario se describió el objetivo de la investigación y se incluyó un formato de consentimiento informado, donde las personas indicaron estar de acuerdo con su participación en el estudio. El tiempo de respuesta al instrumento fue de aproximadamente 10 minutos. Al ser una recolección de datos en línea, la captura de datos se realizó de forma automática. El análisis estadístico de los datos se llevó a cabo en el programa SPSS versión 23. Donde se realizaron análisis de estadística descriptiva, posteriormente, para la comparación de grupos se utilizó la prueba t de Student para muestras independientes, y, para la correlación de las variables se utilizó la prueba r de Pearson.

Resultados

De acuerdo con los resultados de la escala total, la muestra presentó una media general de 4.22 lo que indica una actitud favorable hacia el rol del psicólogo, considerando que las puntuaciones de la escala van de 1 a 5, en donde 5 representa estar totalmente de acuerdo con los reactivos planteados. Asimismo, la población encuestada reveló la media más elevada en el factor cognitivo (M=4.36) y en el factor conductual (M=4.23). Por otra parte, la puntuación media más baja se presentó en la dimensión afectiva (M=4.02) no obstante, se considera una puntuación favorable (ver Tabla 1).

Por lo anterior se puede inferir que la población encuestada considera que ante un evento traumático se requiere de una intervención psicológica; el psicólogo es un científico que trabaja con hechos comprobables; el comportamiento de las personas puede ser explicado por un psicólogo, en procesos judiciales es importante la intervención de un psicólogo jurídico; la psicología es considerada como una carrera profesional. De igual manera, ante un evento traumático al primer profesional que acudirían es un psicólogo; ante la pérdida de un ser querido y un problema familiar es importante la intervención psicológica; y que los psicólogos apoyan a la mejora de la calidad de vida de los pacientes

Tabla 1Estadísticos descriptivos de actitud hacia el rol del psicólogo y sus dimensiones

	Min	Max	M	DE
Actitud hacia el psicólogo	3.07	4.93	4.22	.435
Dimensión cognitiva	3.00	5.00	4.36	.442
Dimensión afectiva	3.00	5.00	4.02	.560
Dimensión conductual	2.00	5.00	4.23	.593

Nota: Min= Mínimo, Max= Máximo, M= Media, DE= Desviación Estándar.

Los ítems donde los participantes reportaron mayor grado de acuerdo se refirieron a: que un evento traumático requiere un tratamiento psicológico, el psicólogo trabaja con base en el estudio del comportamiento humano, en un proceso de rehabilitación es importante el asesoramiento por parte de un psicólogo, y a que las facultades de psicología son formadores de profesionales útiles para la sociedad. Por otra parte, los ítems donde informaron menor grado de acuerdo consistían en aspectos negativos de la profesión, tales como: el psicólogo no maneja instrumentos científicos y la psicología como profesión no tiene mayor acogida (ver Tabla 2).

Tabla 2 *Estadísticos descriptivos por reactivos de cada escala*

	Min	Max	M	Di
Dimensión Cogniti va				
2. En un proceso de rehabilitación es importante el asesoramiento del	1	5	4.60	.81
paciente por un psicólogo, lo suficientemente preparado en este tema.				
1. Un evento traumático, como un abuso sexual, requiere un tratamiento	1	5	4.80	.69
psicológico.				
5. El psicólogo es considerado como científico por trabajar con hechos	1	5	4,14	.93
comprobables.		_		
5. El psicólogo trabaja en sus investigaciones y estudios con base en nstrumentos de elaboración científica	1	5	4.31	.88
	1	5	3.47	1 2
7. El Psicólogo no maneja instrumentos científicos.	2	5		
 El comportamiento de las personas puede ser explicado con validez por in Psicólogo 	2	3	4.30	.08
13. En procesos judiciales, es importante la intervención de un psicólogo	1	5	4 3 1	00
uridico, para el dictamen del delineuente y la victima.		,	+ 11	00
22. El psicólogo trabaja con base en el estudio del comportamiento humano.	2	5	4.65	50
23. El psicólogo a partir de sus trabajos e investigaciones, mercee del título	2	5	4.05	
de científico.	-	_		
25. Los análisis realizados por los psicólogos tienen alta validez científica.	1	5	4.26	.79
7. Las facultades de Psicología son formadores de profesionales útiles y	2	5	4.57	
zálidas para la sociedad				
Dimensión Afectiva				
. El comportamiento de una persona puede ser modificado con la	1	5	4.22	.92
ntervención del psicólogo.				
P. El Psicólogo no es una persona confiable.	1	5	4.21	1.2
1. En el área clinica actual el psicólogo goza de un importante	1	5	3.76	1.0
econocimiento profesional				
2 La psicología es una profesión de importante prestigio por lo cual existen	1	5	4 03	98
etualmente un significativo número de universidades con esta facultad.				
9. La Psicología como profesión NO tiene mayor acogida.	1	5	3.49	
0. Frente a las calamidades familiares, NO es adecuado acudir a	1	5	4.08	1.2
profesionales como el Psicólogo.		_		_
1. El Psicólogo está en la capacidad de modificar y mejorar los	1	5	4.13	.94
comportamientos de las personas.		_		
26. La función de un psicólogo NO alcanza a ser lo suficientemente válida	1	5	4.22	1.2
om o para ser considerada una verdadera profesión. Dimensión Conductual				
		5	4.35	03
Frente a un evento traumático, el primer profesional al que acudiria seria e osicólogo.	1	3	4.33	.9.
8. Ante la pérdida de un ser querido, es de importancia la intervención del	1	5	3.92	01
osicólogo.	•	-	3.32	
4. Para el mejoramiento de una enfermedad, se podría recurrir al psicólogo	1	5	4.15	90
om o parte del tratamiento.	•	_	7.13	.,,
5. Ante un problema familiar, seria bueno acudir al Psicólogo.	1	5	4.38	.86
6. El manejo de tragedias de gran magnitud por parte del psicólogo lo ha	ì	5	4.24	
thicado como un profesional con excelente imagen	-	_		
7 El Psicólogo mejora la calidad de vida de los pacientes	1	5	435	81
8. Si se siente deprimido, acudiria al psicólogo	1	5	4 18	
24. La opinión de un Psicólogo puede ser un factor que influya en las	1	5	4.26	-
decisiones que una persona pueda tomar frente a su vida.				

Respecto a la comparación de las actitudes hacia la labor del psicólogo y sus dimensiones, en función del sexo de los participantes, se encontró una diferencia estadísticamente significativa en las actitudes hacia el rol del psicólogo (t=2.06, p<0.05) y en la dimensión conductual (t=2.93, p<0.001), donde las mujeres alcanzaron una media más elevada que los hombres, lo que indica que las mujeres presentan actitudes más favorables frente a la labor profesional del psicólogo (ver tabla 3).

Tabla 3Diferencias entre hombres y mujeres escala general

	Μu	Mujeres		Ho	Hombres				
Escala	n	M	DE	n	M	DE	gl	t	p
Actitud hacia el psicólogo	78	4.28	.420	52	4.12	.445	128	2.06	.041
Dimensión cognitiva	78	4.38	.423	52	4.31	.470	128	.931	.354
Dimensión afectiva	78	4.07	.564	52	3.93	0.548	128	1.43	.153
Dimensión conductual	78	4.34	.578	52	4.04	0.572	128	2.93	.004

^{*}p < .05

Finalmente, respecto a la correlación entre las actitudes frente a la labor profesional del psicólogo y las variables demográficas de ingreso, edad y nivel educativo, no se encontraron relaciones significativas. Sólo se encontró relación entre edad e ingreso mensual (r = 0.33, p < 0.001), y de la edad con el nivel educativo (r = 0.24, p < 0.001).

Discusión

De manera general, en la presente investigación los participantes reflejaron una actitud favorable frente a la labor profesional hacia el rol del psicólogo, lo cual coincide con lo reportado por Buela et al. (2005) y difiere de los hallazgos de Chen et al. (2020) que informaron una actitud no positiva y Riveros-Munévar et al. (2018) que describieron una actitud neutral en los participantes de su estudio.

De acuerdo con el objetivo de comparar las actitudes respecto al rol del psicólogo en función del sexo, se encontraron diferencias estadísticamente significativas, siendo las mujeres quienes informaron una actitud más favorable que los hombres coincidiendo con lo indicado en estudios previos (Chen et al., 2020; Gonzalez et al., 2005; Riveros-Munévar et al., 2018; Seyfi et al., 2013; Yi & Tidwell, 2005). Esta tendencia se observó en el puntaje de la escala total, y en los tres factores (cognitivo, afectivo y conductual), siendo el factor conductual, donde fue más notable esta diferencia significativa lo cual está en concordancia con lo revelado por Mackenzie et al. (2006).

Respecto a la relación entre variables, las actitudes hacia la labor del psicólogo no se relacionaron con la edad, los ingresos o nivel educativo lo cual se asemeja a los hallazgos de Riveros-Munévar et al. (2018) que tampoco encontraron correlación entre la actitud al psicólogo con la edad, el estado civil, estrato socioeconómico o nivel académico de los participantes.

Si bien los resultados de la presente investigación fueron consistentes con la literatura previa, los hallazgos de este estudio deben interpretarse considerando varias limitaciones que, a su vez, proveen cierta dirección para futuras investigaciones. El hecho de que los participantes en este estudio no fueron seleccionados al azar, el amplio rango de edad de los participantes, imposibilitan concluir que los participantes sean representativos de la población mexicana de la que fueron extraídos. Por lo que futuras investigaciones acerca del tema, podrían utilizar un muestreo aleatorio, incrementar el número de participantes y realizarse en diferentes regiones de México, para hacer un análisis comparativo por regiones y por grupos etarios. Por otro lado, sería interesante contrastar los resultados también en función de haber asistido a terapia o no, ser practicante religioso, tener alguna enfermedad crónica y estar sano (Riveros-Munévar et al., 2018), también se podría abordar la relación entre las actitudes frente a la labor del psicólogo y roles de género e ideología de masculinidad (Berger et al., 2005).

A pesar de las limitaciones señaladas con anterioridad, el presente estudio ofrece un avance en el conocimiento de las actitudes frente a la labor del psicólogo en México y Latinoamérica, estos hallazgos de la investigación implican que, a pesar de contar con actitudes favorables en la población estudiada, es necesario continuar enriqueciendo la línea de investigación acerca de actitudes frente al rol de los profesionales de la psicología, además de dirigir esfuerzos hacia continuar educando para mejorar las actitudes de búsqueda de ayuda psicológica en los hombres (Mackenzie et al., 2006), la percepción de la psicología como ciencia (Riveros-Munévar et al., 2018) y el conocimiento acerca de las funciones de los psicólogos (Ibañez et al., 2012). Además, se coincide con lo señalado con Chen et al. (2020) acerca de continuar fortaleciendo la educación y la formación de los profesionales de la psicología a fin de promover una mayor confianza entre quienes buscan sus servicios.

Referencias

- Álvarez, L. y Almeida, O. (2008). Actitudes hacia el trastorno mental y la búsqueda de ayuda psicológica profesional en un grupo de adultos intermedios de la ciudad de Bucaramanga. Revista de la Facultad de Medicina, (56)2, 91-100. http://www.scielo.org.co/pdf/rfmun/v56n2/v56n2a02.pdf
- Berger, J., Levant, R., y McMillan, K. (2005). Impact of gender role conflict, traditional masculinity ideology, alexithymia, and age on men's attitudes toward psychological help seeking. Psychology of Men and Masculinity, 6(1), 73-78. https://doi.org/10.1037/1524-9220.9.3.192
- Buela, G., Teva, I., Sierra, J. C., Bretón, J., Agudelo, D., Bermúdez, M. P., y Roales, J. G. (2005). Imagen de la Psicología como profesión sanitaria entre la población general. Papeles del Psicólogo, 26(91), 30-38. https://www.redalyc.org/pdf/778/77809106.pdf
- Cardozo, G. (2014). Actitud de adultos mayores y adultos jóvenes hacia la psicoterapia. Un estudio exploratorio en la ciudad de Mar del Plata. [Tesis de grado, Universidad del Mar de Plata]. Repositorio RP Sico http://m.rpsico.mdp.edu.ar/bitstream/handle/123456789/21/042-2.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Chen, P., Jun, X., Qin, X., Xiang, B., Raun, J. y Liu, Z. (2020). Attitude toward seeking professional psychological help among community-dwelling population in China. Frontiers in Psychiatry, (11) 1-10. https://doi.org/10.3389/fpsyt.2020.00417

- Echeburúa, E., Corral, P., y Salaberria, K. (2010). Efectividad de las terapias psicológicas: Un análisis de la realidad actual. Revista de Psicopatología y Psicología Clínica, 15(2), 85-99.
- Gonzalez, J., Alegria, M. y Prihoda, T. (2005). How do attitudes toward mental health treatment vary by age, gender, and ethnicity/race in young adults. Journal of Community Psychology, (33)5, 611-629. https://doi.org/10.1002/jcop.20071
- Hernández, G. (2016). The conceptual representation of science and implications for psychology's status as a scientific discipline [Tesis doctoral, Carleton University]. https://curve.carleton.ca/fd2d54f4-cb64-49c5-8473-68d5f2203720
- Ibañez, C., Díaz, R., & Díaz, E. (2012). ¿Qué es para usted un psicólogo? Responden enfermos y cuidadores principales. Medicina Paliativa, 19(3), 87-94. https://www.medicinapaliativa.es/Documentos/ArticulosNew/S1134248X11000243.pdf
- Kessler, R.C., Aguilar-Gaxiola, S., Alonso, J., Chatteriji, S., Lee, S. Ormel, J., y Wang, P.S. (2009).

 The global burden of mental disorders: an update from the WHO World Mental Health (WMH) Surveys. Epidemiologia e Psichiatria Sociale, 18(1), 23-33 https://doi.org/10.1017/S1121189X00001421
- Kim, B., y Omizo, M. (2003). Asian cultural values, attitudes toward seeking professional psychological help, and willingness to see a counselor. The Counseling Psychologist, 31(3), 343-361. https://doi.org/10.1177/0011000003031003008
- Mackenzie, C. S., Gekoski, W. L., y Knox, V. J. (2006). Age, gender, and the underutilization of mental health services: The influence of help-seeking attitudes. Aging & Mental Health, 10(6), 574–582. https://doi.org/10.1080/13607860600641200
- Mackenzie, C., Erickson, J., Deane, F. y Wright, M. (2014). Changes in attitudes toward seeking mental health services: A 40-year cross-temporal meta-analysis. Clinical Psychology Review, (34), 99–106. https://doi.org/10.1016/j.cpr.2013.12.001.
- Nam, S. K., Chu, H. J., Lee, M. K., Lee, J. H., Kim, N., y Lee, S. M. (2010). A meta-analysis of gender differences in attitudes toward seeking professional psychological help. Journal of American College Health, 59(2), 110-116. https://doi.org/10.1080/07448481.2010.483714
- Organización Mundial de la Salud. (2002). Programa mundial de acción en salud mental. https://www.who.int/mental_health/media/en/267.pdf
- Parametría. (2004). Actitud de los mexicanos hacia el psicólogo y/o psiquiatra. http://www.parametria.com.mx/estudios/actitud-de-los-mexicanos-hacia-el-psicologo-y-o-psiquiatra/
- Picco, L., Abdin, E., Chong, S., Pang, S., Shafie, S., Yian Chua, B., Vaingankar, J., Ping Ong, L., Tay y Subramaniam, M. (2006). Attitudes toward seeking professional psychological help: factor structure and socio-demographic predictors. Frontiers in Psychology, (7)547. http://doi.org/10.3389/fpsyg.2016.00547.

- Riveros, F. M., Bohórquez, D. B., López, S. C. y Sepúlveda, E. R. (2015). Diseño y validación de un instrumento para medir las actitudes frente a la labor profesional del psicólogo. Revista Iberoamericana de Psicología: Ciencia y Tecnología, 8(2), 55-66. https://revistas.iberoamericana.edu.co/index.php/ripsicologia/article/download/814/828
- RiverosF., Salamanca, S., Paredes, S., Carvajal, D., Umbarila, L. yVenegas, F. (2018). Actitudes hacia la labor profesional del psicólogo en Bogotá: un estudio descriptivo comparativo según el tiempo en terapia. Psychologia, 12(1), 103-113. https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6544894.pdf
- Robb, C., Haley, W. E., Becker, M. A., Polivka, L. A., y Chwa, H.-J. (2003). Attitudes towards mental health care in younger and older adults: Similarities and differences. Aging & Mental Health, 7(2), 142–152. https://doi.org/10.1080/1360786031000072321
- Roskar, S., Bracic, M. F., Kolar, U., Lekic, K., Juricic, N. K., Grum, A. T.y Vatovec, M. (2017).

 Attitudes within the general population towards seeking professional help in cases of mental distress. International Journal of Social Psychiatry, 63(7), 614–621. https://doi.org/10.1177/0020764017724819
- Seyfi, F., Poudel, K., Yasuoka, J., Otsuka, K. y Jimba, M. (2013). Intention to seek professional psychological help among college students in Turkey: influence of help-seeking attitudes. BMC Research notes, (6)519. https://bmcresnotes.biomedcentral.com/articles/10.1186/1756-0500-6-519
- Talbott, J. A. (2011). Negative attitudes toward help seeking for mental illness in 2 population–based surveys from the United States and Canada. Yearbook of Psychiatry and Applied Mental Health, 54(11), 180–181. http://doi.org/10.1177/070674370905401106
- Von Sydow, K., & Reimer, C. (1998). Attitudes toward psychotherapists, psychologists, psychiatrists, and psychoanalysts: a meta-content analysis of 60 studies published between 1948 and 1995. American Journal of Psychotherapy, 52(4), 463-488. https://psychotherapy.psychiatryonline.org/doi/pdf/10.1176/appi.psychotherapy.1998.52.4.463
- Yi, S. H., & Tidwell, R. (2005). Adult Korean Americans: Their attitudes toward seeking professional counseling services. Community Mental Health Journal, 41(5), 571–580. http://doi.org/10.1007/s10597-005-6362-2