



# Retos y aprendizajes en el desarrollo de proyectos sociales virtuales en el contexto del Covid-19

## Challenges and learnings in the development of virtual social projects in the context of covid-19

Rebelín Echeverría Echeverría\*, Nancy Marine Evia Alamilla\*, Carlos David Carrillo Trujillo\*, María José De Lille Quintal\*

Universidad Autónoma de Yucatán\*

Citación | Echeverría-Echeverría, R., Evia-Alamillia, N. M., Carrillo-Trujillo, C. D., De Lille-Quintal, M. J. (2021). Retos y aprendizajes en el desarrollo de proyectos sociales virtuales en el contexto del Covid-19. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 3(2), 201-213.

*Artículo recibido, 02-03-2021; aceptado, 26-05-2021; publicado 01-09-2021.*

### Resumen

El objetivo del trabajo es analizar los principales retos y aprendizajes que han experimentado estudiantes de la Licenciatura en Psicología en el desarrollo de proyectos sociales virtuales como parte de su formación, en el contexto de la pandemia de la COVID-19. La metodología fue el análisis de contenido de tipo análisis temático de matriz semántica. Las unidades de muestreo fueron 18 informes finales de proyectos de investigación acción participativa (IAP) desarrollados por 18 equipos de estudiantes, generalmente, del último año de la licenciatura. En los resultados se destacan retos con relación a la falta de experiencia con la tecnología, al trabajo en equipo, la comunicación asertiva, la empatía; así como aprendizajes ligados a la IAP como la horizontalidad, la flexibilidad, los procesos de co-construcción de aprendizajes, entre otros. Se discuten los resultados en términos del aporte a la formación profesional y al impacto psicosocial en el contexto actual.

Palabras clave | aprendizajes, proyectos sociales, virtualidad, formación, psicología, COVID-19

### Abstract

The objective of this paper is to analyze the main challenges and learnings that undergraduate students in psychology have experienced in the development of virtual socio-emotional projects as part of their training, in the context of the COVID-19 pandemic. The methodology was content analysis semantic, matrix semantic analysis type (clause). The sampling units were 18 final reports of participatory action research (PAR) projects developed by 18 teams of students, generally from the last year of the degree. The results highlight challenges linked to lack of experience with technology, teamwork, assertive communication, empathy; as well as learning related to PAR such as horizontality,

\* Kilómetro 1, carretera Mérida-Motul, Facultad de Psicología, Universidad Autónoma de Yucatán Tel. (999)9432098. Cel. 9991632022. Autor de correspondencia: [rechever@correo.uady.mx](mailto:rechever@correo.uady.mx)

flexibility, processes of co-construction of learning, among others. The results are discussed in terms of the contribution to professional training and the psychosocial impact in the current context.

Keywords | learning, social projects, virtuality, training, psychology, COVID-19

**D**ebido al incremento de la cantidad de casos de personas infectadas con el SARS-CoV2 (COVID-19) y al número de países que lo padecen, el 11 de marzo del 2020, la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020) calificó al brote del nuevo coronavirus COVID-19 como una “pandemia”. De manera particular, en Yucatán, en marzo del 2020, se iniciaron los trabajos para el diseño e implementación de nuevas estrategias preventivas para la mitigación y control de los riesgos para la salud en todos los sectores públicos, privados y sociales. Las medidas han sido diversas, protocolos de higiene, sana distancia, suspensión de clases presenciales en todos los niveles educativos, suspensión de actividades catalogadas como no esenciales, home office y muchas otras estrategias propuestas. Si bien, todo esto ha traído consigo una severa crisis económica, social y de salud no vivida con anterioridad en el siglo XXI (Johnson et al., 202; Maguiña Vargas et al., 2020), de manera particular, el aislamiento social para frenar la propagación del coronavirus también tiene amplias repercusiones en la esfera emocional (OMS, 2020) y en la salud mental (Johnson et al., 2020). El distanciamiento social ha favorecido que las personas se sientan aisladas y en soledad y, por tanto, ha abierto la posibilidad de vivir un aumento de estrés y/o ansiedad. En este contexto, organismos internacionales destinados para el cuidado de la salud, como la Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2020) han recomendado que se encaminen los esfuerzos a la protección de la salud mental en todas sus expresiones y etapas de desarrollo. Epidemias anteriores han revelado profundas y amplias consecuencias psicosociales, individuales y comunitarias (Ramírez-Ortiz et al., 2020).

Se puede entender el aislamiento social como la pérdida de la rutina habitual que impacta en la ausencia o reducción en la interacción social con la familia y amigos. Limitaciones que, de acuerdo con Cantú (2020, citado en Landeros, 2020), pueden influir en la presencia de vivencias de estrés, ansiedad, preocupación, temor a enfermarse; así como problemas para dormir o tristeza. Estudios coinciden que el aumento de ansiedad y depresión por la preocupación al contagio, el aumento de la percepción de fragilidad, el incremento de sentimientos de soledad por la modificación o pérdida de las redes de apoyo pueden ser consecuencias del aislamiento social durante la pandemia (Guerrero y Yépez, 2015; Moreno-Tamayo et al., 2017; Somarriva y Sunkel, 2020).

Con la finalidad de contribuir al bienestar emocional y mental de las personas en el contexto actual se decidió aprovechar la oportunidad que brinda la asignatura denominada Desarrollo de Programas Sociales, la cual forma parte del Plan de Estudios de la Licenciatura en Psicología, en sus últimos años de aplicación, de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Yucatán (2011), pues su diseño permite fácilmente la adaptación de sus contenidos teórico-prácticos a la atención de las necesidades de diferentes grupos sociales.

El objetivo de la asignatura es propiciar el desarrollo de programas sociales mediante el empleo de la investigación acción participativa (IAP) y el Marco Lógico con el uso de técnicas de carácter cualitativo y cuantitativo, favoreciendo el desarrollo de actitudes de respeto hacia la comunidad y la diversidad cultural; así como habilidades de diagnóstico, diseño, implementación y evaluación de programas sociales sensibles a la comunidad. Dicha asignatura tiene una duración de 105 horas, las cuales contemplan, en un primer momento, sesiones teóricas y, en un segundo momento, supervisión y acompañamiento a los estudian-

tes en el trabajo de campo, en este caso, de forma virtual, para el desarrollo de todo el proyecto, desde el diseño de su convocatoria hasta la evaluación final y cierre del mismo.

En este sentido, el objetivo del trabajo es analizar los principales retos y aprendizajes que han experimentado estudiantes de la Licenciatura en Psicología de la Universidad Autónoma de Yucatán, en el desarrollo de proyectos sociales virtuales como parte de su formación, en el contexto de la pandemia por COVID-19.

### Método

Se implementó un análisis de contenido, entendido como una técnica, cuantitativa y/o cualitativa, para leer e interpretar el contenido de toda clase de documentos, basado en la lectura científica. Bardin (2002) lo define como:

Un conjunto de técnicas de análisis de comunicación tendente a obtener indicadores (cuantitativos o no) por procedimientos sistemáticos y objetivos de descripción del contenido de los mensajes, permitiendo la inferencia de conocimientos relativos a las condiciones de producción / recepción de estos mensajes (p. 32).

La pregunta inicial que guió el análisis fue ¿Cuáles han sido los principales retos y aprendizajes que han experimentado estudiantes de la Licenciatura en Psicología en el desarrollo de proyectos sociales virtuales como parte de su formación, en el contexto de la pandemia por la COVID-19?

El análisis de contenido desarrollado es del tipo análisis temático de matriz semántica (cláusula) (Colle, 2011). Para este tipo de análisis es indispensable definir cierta estructura significativa de relación entre los temas tratados en un texto y considera todas las ocurrencias que concuerden con dicha estructura. Es decir, en esta técnica se seleccionan los términos o conceptos antes de iniciar, con la finalidad de precisar las unidades de análisis (Andréu, 2000). Para este estudio se definió la siguiente cláusula: Nombre del proyecto - Objetivo general - Retos y/o aprendizajes a lo largo del desarrollo del proyecto. Las unidades de muestreo fueron 18 informes finales de proyectos de investigación acción participativa desarrollados por 18 equipos de estudiantes de mencionada asignatura. Cabe señalar que, generalmente, son estudiantes del último año de la licenciatura, pues si bien, el plan de estudios es flexible, normalmente esta asignatura se imparte para el último semestre por considerarla como una experiencia integrativa de su proceso formativo.

### Resultados

Los proyectos se desarrollaron durante el periodo de marzo a julio 2020 y en el periodo de octubre 2020 a enero 2021. En el primer momento fueron cinco y, en el segundo momento se realizaron 13. Con la intención de ofrecer un panorama general de los proyectos desarrollados, a continuación, se presentan los títulos, autorías y objetivo general de cada uno.

**Tabla 1**

*Proyectos sociales desarrollados en el semestre febrero-julio 2020*

Título y autoría	Objetivo
Taller de inteligencia emocional para alumnos de la UADY “Adapt – ando” (Calderón Moguel et al., 2020).	Que los participantes puedan conocer, identificar e implementar estrategias para el manejo de las emociones.

Título y autoría	Objetivo
Covid-vencias: Manejo adaptativo del estrés y las emociones ante tiempos de contingencia (Ancona Aranda et al., 2020).	Proporcionar y desarrollar herramientas en jóvenes universitarios para el manejo adaptativo del estrés y las emociones, mediante conversatorios virtuales, que sean cómodos, seguros y reflexivos.
Amigos en Cuarentena (Amaya Dorantes et al., 2020).	Brindar técnicas que permitan, a los estudiantes y profesionales, adaptarlas en su vida diaria para afrontar, positivamente, el insomnio, ansiedad y estrés.
Inteligencia emocional en cuarentena (Alamilla Herrera et al., 2020).	Brindar diferentes herramientas de inteligencia emocional a un grupo de estudiantes universitarios en el contexto actual de la cuarentena por Covid-19.
Universidad... ¿Normal? (Cervantes Rodríguez et al., 2020).	Crear un espacio de confianza dirigido estudiantes preparatorianos para brindar herramientas para afrontar el estrés y preocupaciones de la nueva normalidad.

*Nota.* Para el caso de este primer grupo de proyectos, como se puede notar, los objetivos se centraron en promover el manejo emocional y el afrontamiento ante las manifestaciones de estrés, ansiedad, insomnio y preocupaciones ligadas a la cotidianidad familiar y escolar en el contexto de la cuarentena. Además de que en todos los casos se trabajó con población estudiantil, sea de nivel medio superior o superior.

## Tabla 2

### *Proyectos sociales desarrollados por el grupo A en el semestre octubre 2020-enero 2021*

Título y autoría	Objetivo
Inteligencia emocional para jóvenes de nuevo ingreso a la preparatoria (Arguez Kumul et al., 2021).	Desarrollar habilidades para incrementar la inteligencia emocional y lograr un mejor afrontamiento de situaciones académicas y personales.
Resolución de problemas en la comunidad Ballroom de Meridance (Canto Reyes et al., 2021).	Desarrollar y fortalecer estrategias junto con la comunidad que faciliten la construcción de espacios seguros.
¿Falta de organización? Ni que fuera un sándwich... (Soberanis et al., 2021).	Proporcionar estrategias y herramientas para la obtención de una mejora en la organización y administración del tiempo de los universitarios pertenecientes a una selección, respecto a sus actividades diarias.
Lo bueno de lo malo ante la nueva normalidad (Ku Loeza et al., 2021).	Dotar a los participantes de herramientas para alcanzar mejores niveles de motivación, concentración y organización, garantizando su adaptación a la nueva normalidad.

*Nota.* Para el caso del segundo grupo de proyectos destaca que, si bien, se sigue trabajando con la inteligencia emocional y el afrontamiento, las problemáticas que más destacan tienen que ver con aspectos más ligados a la adaptación a la nueva normalidad como son la organización, la administración del tiempo, la motivación y la concentración. Cabe destacar que solo uno de los grupos participantes no se centró en aspectos mentales y/o emocionales, su interés se focalizó en la convivencia y seguridad al interior de su colectivo.

**Tabla 3**

*Proyectos sociales desarrollados por el grupo B en el semestre octubre 2020-enero 2021*

Título y autoría	Objetivo
Espacio para padres y madres (González et al., 2021).	Generar un espacio seguro en donde padres y madres de familia compartan e intercambien experiencias, emociones y sentimientos vividos en la pandemia.
¿Si me amo, tú me amas? (Carballo Pacheco et al., 2021).	Generar un espacio virtual para brindar información y pautas necesarias que contribuyan a solucionar los problemas personales que pueden impedir el desarrollo de una sana relación de pareja.
Integrando mi Salud, Mente y Espíritu (Burgos Sosa et al., 2021).	Brindar herramientas y consejos para afrontar el estrés y recuperar la motivación con relación al área académica, las relaciones interpersonales, la organización y la adaptación a la nueva normalidad, mejorando el bienestar.
De-mente sana (Chacón Peña et al., 2021).	Brindar información a los estudiantes universitarios sobre la salud mental y su importancia en la vida diaria en la nueva normalidad.

*Nota.* En este tercer grupo de proyectos, de igual manera que en el grupo anterior, se siguen abordando temáticas vinculadas a las experiencias y emociones vividas en el momento actual de pandemia; así como el estrés, la motivación y la organización. Solo un grupo de jóvenes centraron sus intereses en abordar los problemas personales que pueden impactar en el establecimiento de relaciones de pareja saludables. Vale la pena destacar que se nota una diversidad de participantes, pues se trabajó con padres y madres de familia, jóvenes de educación media superior y jóvenes universitarios.

**Tabla 4**

*Proyectos sociales desarrollados por el grupo C en el semestre octubre 2020-enero 2021*

Título y autoría	Objetivo
Control emocional Identificando, expresando y regulando emociones para la vida (Rodríguez et al., 2021).	Implementar herramientas de inteligencia emocional en un grupo de universitarios.
Cómo explorar mis emociones y no morir en el intento (Cannul Uicab et al., 2021).	Crear un espacio para la promoción de la educación emocional en jóvenes universitarios.
Mejorando los días en pandemia (Grajales May et al., 2021).	Favorecer la adaptación a la cuarentena mediante técnicas y estrategias para mejorar el manejo de estrés, emociones, administración de tiempo y técnicas de estudio.
Percibir alternativas: empoderándome con mis emociones (Alonzo Lizama et al., 2021).	Participar en los procesos de aprendizaje con el grupo, de modo que los recursos personales de identificación y regulación emocional puedan ser percibidos, potencializados y reforzados en el grupo.
Acompañándonos! (Cano Flota et al., 2021).	Generar un espacio para compartir experiencias y herramientas que contribuyan al bienestar emocional y al desempeño escolar de los participantes.

Leyenda

*Nota.* Finalmente, en el cuarto grupo el tema central abordado fue las emociones, sea para el manejo, la regulación de las mismas o, para el desarrollo de la inteligencia emocional, la educación emocional o el bienestar. Es importante destacar cómo en todos los casos se identifica la necesidad de trabajar en las emociones, debido a la presencia de ansiedad, depresión, insomnio y estrés, fundamentalmente. Consecuencias que coinciden con las analizadas por Ramírez-Ortíz et al. (2020) cuando plantean que son múltiples las alteraciones psicológicas asociadas, que van desde síntomas aislados hasta trastornos complejos como insomnio, ansiedad, depresión y trastorno por estrés postraumático.

Como se señaló previamente, a continuación, se destacan los aprendizajes y/o retos más importantes que los y las estudiantes vivieron a través del desarrollo de sus proyectos.

El primer reto al que los y las estudiantes se enfrentaron fue a la necesidad de fortalecer sus conocimientos y habilidades para el uso de las diferentes herramientas tecnológicas, sean plataformas o aplicaciones. Lo anterior aunado a las constantes fallas del internet. De acuerdo con Sánchez Mendiola et al. (2020) en una investigación realizada en la Universidad Autónoma de México (UNAM) el 61.6% de los estudiantes y el 39.7% del personal docente señalan que las tecnologías son los problemas más frecuentes relacionados con el acceso a internet, la disposición de equipos de cómputo, el conocimiento de plataformas educativas, entre otras.

En cuanto a las limitaciones que se nos presentaron durante la implementación del taller, se encuentran básicamente las fallas constantes con el internet. Esto fue un reto pues, en cualquier momento, a cualquier participante o a uno de los aplicadores podía fallarle el internet y entonces alguien más del equipo debía estar preparado para tomar su lugar (Grajales May et al., 2021, p. 82).

El segundo reto fue poner en práctica la comunicación asertiva en el equipo de trabajo, entendida como ser capaz de expresarse con seguridad sin recurrir a comportamientos pasivos, agresivos o manipuladores; lo que requiere saber escuchar y responder a las necesidades de los otros sin descuidar las propias (Bishop, 2000). Los y las estudiantes reconocieron que la distancia y el trabajo en equipo les exigió crear espacios con asertividad y con actitudes positivas hacia la solución de problemas.

Aprendimos a comunicarnos de manera asertiva y objetiva entre nosotras, para poder dar retroalimentaciones constructivas a cada una de nosotras, así como consejos para mejorar nuestras destrezas y desempeño a lo largo del proyecto; de igual manera, implicaba la aceptación y aplicación de dichas retroalimentaciones y consejo (Carballo Pacheco et al., 2021, p. 119).

Un tercer reto fue el poder identificar y reconocer los talentos de cada integrante de los equipos, conscientes de que un equipo necesita unir estas habilidades individuales para trabajar coordinadamente en la ejecución del proyecto. Trabajar en equipo, requiere la movilización de recursos propios y externos, de ciertos conocimientos, habilidades y aptitudes, que permiten a un individuo adaptarse y alcanzar junto a otros un objetivo (Torrelles et al., 2011).

Un aspecto importante que tomamos en cuenta fue utilizar y aprovechar al máximo las habilidades de cada integrante del equipo, por ejemplo, había quien tenía más creatividad para decorar diapositivas, alguien más para cuestiones tecnológicas, otro para establecer rapport, otro para dirigir actividades, otro para organizar al equipo, etc. Todas estas habilidades se usaron de forma que ayudará al equipo a desempeñarse de la mejor manera posible (Grajales May et al., 2021, p. 75).

Un cuarto reto fue que esta experiencia les permitió a algunos(as) estudiantes el reforzar la seguridad en sí mismos y fortalecer sus habilidades de presentación.

Temía no poder hacer un buen trabajo durante el taller y no poder comunicar correctamente mis conocimientos, opiniones y pensamientos; admito que soy una persona a la que le falta seguridad y que se pone nerviosa al momento de hablar, conforme avanzaron las sesiones obtuve más confianza y pude expresarme con soltura. Incluso creo que hice aportes y comentarios pertinentes y acertados (Canul Uicab et al., 2021, p.115).

Un quinto reto fue poner en práctica la empatía. Según Prieto Bascón (2011) se puede entender como la capacidad de una persona para ponerse en el lugar del otro y así, comprender su punto de vista, sus emociones, etc. Por un lado, fue importante considerar que las personas invitadas tenían que acordar los tiempos de reunión, considerando la dinámica de sus hogares, del trabajo y la escuela, según el caso. De hecho, la mayoría de los grupos se desarrollaron en horarios nocturnos. Por otro lado, también fue de gran relevancia el apoyo mutuo que pudieron darse los y las estudiantes responsables ante las vivencias personales y/o familiares, en ocasiones, abrumadoras. Algunos(as) estudiantes pasaron por afectaciones no solo ligadas a la presencia de la COVID-19 en el entorno y las vivencias cercanas de la enfermedad y la muerte de familiares y amigos; sino también al paso del huracán Zeta en sus comunidades, a finales del mes de octubre de 2020.

Como sexto aprendizaje, la experiencia de intervención desarrollada permitió a los y las estudiantes acercarse a la comprensión del impacto que la pandemia está teniendo en las personas y en ellos mismos. Los y las participantes se sumaron en un esfuerzo en común de toma de conciencia de la realidad y auto-conciencia, como punto de partida del proceso educativo (Freire, 1975). La reflexión y el análisis crítico de la realidad sociosanitaria y de las vivencias personales y familiares ligadas a la misma fueron piezas clave para construir espacios de apertura, desahogo y aprendizaje colaborativo.

Las consecuencias y problemas emocionales y psicológicos son un problema real que la pandemia trae a los estudiantes universitarios, intervenir de manera virtual requiere mucha aceptación, de los participantes y facilitadores. Nos brinda la oportunidad de llegar a más espacios que físicamente no sería posible y las personas necesitan un espacio donde puedan hablar de sus vivencias y desahogarse para tener una mejor calidad de vida en el confinamiento (Grajales May et al., 2021, p. 76).

El séptimo reto que destacan los y las estudiantes fue la puesta en práctica del pensamiento creativo para diseñar actividades acordes a las necesidades de los participantes y al trabajo por medios virtuales. El diseño de proyectos sociales, sin duda, requiere de creatividad en tanto que los conocimientos que van construyendo los y las estudiantes en su proceso formativo, de acuerdo con Delval (1984) deben transferirse de una situación a otra, lo cual requiere de diversas capacidades que solamente pueden ser explicadas a través del pensamiento creativo. Carballo Pacheco et al. (2021) expresan “aprendimos a ser creativas, debido a que, tuvimos que adaptar actividades que normalmente son presenciales a una modalidad virtual, sin que estas perdieran el dinamismo o su esencia, además de emplear nuevas estrategias para la realización de las actividades” (p. 118).

El octavo aprendizaje fue el poder comprender, desde la experiencia, cómo la metodología de Investigación Acción Participativa exige ser flexibles y adaptables a la realidad, vivencias y proceso de construcción de los grupos con quienes se trabaja.

Nos retó a tener que romper con las formas rígidas de trabajar, ser más flexible y tener planes de contingencia en caso de que suceda algún inconveniente, donde nuestra flexibilidad y nuestra capacidad para adaptarnos ante las circunstancias se pusieron a prueba (Carballo Pacheco et al., 2021, p.118).

El noveno aprendizaje fue comprender que la metodología desarrollada promueve y favorece la construcción de conocimientos de manera horizontal y bidireccional. De acuerdo con Araya Jiménez y Espinoza Rojas (2014) en la IAP se investiga lo que la comunidad necesita, lo cual fue abordado de manera colectiva, participativa, horizontal, para llegar a soluciones negociadas, co-creadas.

Con la materia de DPS aprendí que ... aplicar el trabajo horizontal puede traer muchos beneficios, dado que la población también puede ser experta a partir de su experiencia y puede generar un ambiente mucho más ameno, en el que se genera confianza y las personas pueden abrirse más a hablar de lo que les preocupa, de lo que han vivido (Argaez Kumul et al, 2021, p. 38).

El décimo aprendizaje fue el poder comprender la importancia de generar espacios comunitarios para identificar las necesidades de las personas, como lo propone la IAP y encontrar formas creativas para contribuir a la co-construcción de soluciones a los problemas y/o necesidades identificadas. En este sentido, la IAP requiere de apertura a todos los puntos de vista existentes con relación a la problemática y recoger posibles propuestas obtenidas de la propia praxis participativa, que puedan servir de base para su debate y negociación entre las personas involucradas (Martí, 2008).

Considero que es importante insistir en la necesidad de producir trabajos académicos que verdaderamente respondan a las necesidades particulares de los grupos minoritarios más desafortunados o menos privilegiados, y que realmente se realicen con la intención de brindar el mayor beneficio posible a los mismos, y no para perseguir fines individualistas como remuneración económica, prestigio, reconocimiento, etc. (Canto Reyes et al., 2021, p. 45).

Como décimo primer aprendizaje, los y las estudiantes destacan que las experiencias de intervención, desde la IAP, les permitió, a la mayoría de los grupos, construir ambientes de convivencia, acompañamiento, confianza y redes de apoyo. En varios casos, al dar por finalizadas las experiencias, quienes participaron expresaron su satisfacción y su disposición para continuar reuniéndose si así lo decidían como grupo.

Sus aprendizajes y experiencias fueron significativas, ya que en las sesiones de evaluación vimos no sólo un aprendizaje teórico, sino que se quedaron con la experiencia y la percepción de que el grupo creado se convirtió en una verdadera red de apoyo, un espacio para compartir, emociones, sentimientos y experiencias (González et al., 2021, p. 52).

Finalizadas las experiencias, como décimo segundo aprendizaje, la mayoría de los y las estudiantes expresan sentirse agradecidos con la oportunidad que brinda la asignatura para desarrollar un proyecto desde el diagnóstico hasta la evaluación, bajo su responsabilidad. Además de que manifiestan que dicha experiencia los motiva para seguir formándose.

El vivir esta experiencia me motivó a seguir preparándome y creciendo como estudiante, a pesar de estar ya en “la recta final”, me dio luz y esperanza en la gran incertidumbre que rondaba en mi vida. Me hizo ver que el compartir conocimientos y tiempo con las personas es algo que disfruto mucho. Me enseñó que, el crear y preparar actividades y materiales para contribuir o poner “un granito de arena” en el crecimiento personal de otra persona, me llena el corazón y no hay otra cosa que prefiera hacer en el mundo (Canul Uicab, et al., 2021, p. 117).

### **Conclusión**

La situación de la pandemia trajo consigo retos para el personal docente y el estudiantado; así como para el desarrollo de proyectos sociales.

Por un lado, la pandemia se ha convertido en el contexto que ha obligado al personal docente a emprender nuevos retos académicos en el entorno virtual. Si bien, desde años atrás, a nivel universitario, se han estado impulsando las clases en línea, la cantidad de profesores que ya se habían familiarizado con este tipo de estrategias y actividades era muy baja. Por lo que la situación actual sin duda ha impulsado procesos de capacitación que emergieron rápidamente y se convirtieron en el sustento fundamental para el desarrollo de la labor educativa y lo seguirán siendo.

Por otro lado, como se ilustró a lo largo de este trabajo, es interesante destacar que la mayoría de los y las estudiantes hacen referencia a retos ligados al desarrollo de habilidades sociales como la comunicación asertiva, el trabajo en equipo, el reconocimiento de las habilidades de los otros y la empatía. Además de actitudes como la toma de conciencia de la realidad social, el papel de la horizontalidad en la construcción de conocimientos, la flexibilidad y la adaptabilidad; así como el reconocimiento de la importancia de desarrollar proyectos para beneficio de diferentes grupos sociales, recurriendo a metodologías participativas.

Adicionalmente, es importante subrayar cómo la mayoría de los proyectos sociales desarrollados por los y las estudiantes se centraron en la salud mental y emocional, si bien, el contexto de la pandemia trajo consigo diversas afectaciones en dicha área, existen muchas otras problemáticas sociales de gran relevancia y pertinencia, las cuales son susceptibles de ser abordadas. Además de que en la mayoría de los proyectos se trabajó con población estudiantil de nivel medio superior y superior, lo cual, puede ser una limitante en tanto que no se logra impactar en los sectores poblacionales más diversos, los cuales podrían beneficiarse de la experiencia.

Los retos que enfrentan los y las estudiantes en el contexto actual, sin duda alguna, han implicado salir de una zona de confort y participar en procesos de resignificación y reconstrucción de los procesos de enseñanza-aprendizaje. Estas experiencias pueden ser vividas como verdaderas catástrofes o como verdaderas experiencias exitosas de aprendizaje. En este caso, la experiencia vivida por los y las estudiantes a lo largo de esta asignatura evidencia cómo en medio de las dificultades de todo tipo, que ha traído consigo la COVID-19, no sólo su formación puede ser impactada de forma positiva, sino también la de los grupos sociales con quienes se tenga la oportunidad de colaborar y co-construir.

Sin duda, el desarrollo de proyectos sociales de alta calidad, virtuales o presenciales, son una tarea indispensable en la formación y en el campo del quehacer psicológico, independientemente del área específica en la cual los y las estudiantes se pretendan desempeñar de manera profesional. De ahí la pertinencia de continuar con procesos formativos que contribuyan a consolidar actitudes y habilidades en los y las estudiantes para el diseño, implementación y evaluación de proyectos sociales que respondan a las necesidades sociales, en el contexto de la pandemia y/o fuera de él.

El análisis de estas experiencias permite evidenciar líneas de trabajo a fortalecer como: la capacitación en el manejo de tecnologías, el fortalecimiento de la salud mental-emocional de los futuros profesionales de la psicología (González Trujillo et al., 2014) y la adopción de metodologías que promuevan la horizontalidad y los procesos de co-construcción de saberes. La intención principal es asegurar la calidad del proceso formativo virtual y del impacto positivo en los diferentes grupos sociales que se interesan en participar.

Si bien, esta experiencia de investigación aporta a la comprensión de los retos y aprendizajes vividos por algunos estudiantes y permite retroalimentar el proceso enseñanza-aprendizaje, es importante reconocer que su alcance es limitado. El haber desarrollado esta investigación brinda la oportunidad de analizar críticamente cómo esta experiencia permite desarrollar habilidades y actitudes en los estudiantes acorde al programa de la asignatura y su perfil de egreso. Sin embargo, también permite identificar áreas de

oportunidad a fortalecer para mejorar el proceso de diseño de los proyectos, desde los títulos, los objetivos, la selección y convocatoria a los diferentes grupos poblacionales, entre otros.

Finalmente, sería importante desarrollar procesos de evaluación los cuales permitan discernir con claridad para qué tipo de asignaturas los procesos formativos virtuales y/o los presenciales son los más adecuados; así como la pertinencia de generar procesos educativos híbridos, aprovechando las fortalezas de ambos medios y, sin dejar de lado, el considerar que no todas las personas cuentan con acceso a internet y/o recursos económicos para sus desplazamientos, en un contexto donde la salud de la población es la prioridad.

---

### Referencias

- Alamilla Herrera, L. I., Gutiérrez Miranda, Y. Y., Muñoz Magaña, G. A., Quintal Polanco, C. M., Trevilla Viveros, B. y Trucios Lara. A. I. (2020). *Inteligencia emocional en cuarentena*. (Manuscrito no publicado). Facultad de Psicología, Universidad Autónoma de Yucatán. Yucatán.
- Alonzo Lizama, C. T., Castillo Aguirre, M., Castillo Hernández, G. A., Castillo Rosado, J. A., Del Valle Pompa, L. y Pezzotti Ramos, F. M. (2021). *Percibir alternativas: empoderándome con mis emociones*. (Manuscrito no publicado). Facultad de Psicología, Universidad Autónoma de Yucatán. Yucatán.
- Amaya Dorantes, K., Calderón Gutiérrez, D., Constantino Madero, A., Estrada Díaz, A., Sosa Días, A. y Villanueva Mezeta, L. (2020). *Amigos en Cuarentena*. (Manuscrito no publicado). Facultad de Psicología, Universidad Autónoma de Yucatán. Yucatán.
- Ancona Aranda, B., Ceballos López, M., Estrella Díaz, L., Morales Chan, A., Rodríguez Gómez, J. y Solís Castillo, A. (2020). *Covid-vencias: Curso-Taller para el manejo adaptativo del estrés y las emociones ante tiempos de contingencia*. (Manuscrito no publicado). Facultad de Psicología, Universidad Autónoma de Yucatán. Yucatán.
- Andréu, J. (2000). Las técnicas de Análisis de Contenido: Una revisión actualizada. *Fundación Centro Estudios Andaluces*, 10(2), 1-34. <http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2018/02/Andreu.-analisis-de-contenido.-34-pags-pdf.pdf>
- Araya Jiménez, L. y Espinoza Rojas, J. (2014). *Continuidades epistémicas, retos metodológicos y posibilidades en la teología latinoamericana de la liberación, la investigación acción-participativa y el pensamiento decolonial* [ponencia]. IV Encuentro Latinoamericano de Metodología de las Ciencias Sociales (ELMEC), Heredia, Costa Rica. <https://doi.org/10.13140/RG.2.1.1876.0401>
- Argaez Kumul J. C., Avilés de la O, G. A., Eb Espadas, M. M., Manzanilla Evia, C. J. y Reséndiz Arellano, D. M. (2021). *Inteligencia emocional para jóvenes de nuevo ingreso a la preparatoria*. (Manuscrito no publicado). Facultad de Psicología, Universidad Autónoma de Yucatán. Yucatán.
- Bardin, L. (2002). *El análisis de contenido*. Ediciones Akal.
- Bishop, S. (2000). *Desarrolle su asertividad*. Gedisa.

- Burgos Sosa, J. C., Cabrera Mex, D. A., Guevara Canché, J. B., Novelo Mendoza, D. M., Uc Alejos, G. A. y Vázquez Hernández, A. A. (2021). *Integrando mi Salud, Mente y Espíritu*. (Manuscrito no publicado). Facultad de Psicología, Universidad Autónoma de Yucatán. Yucatán.
- Calderón Moguel, M. I., Pacheco Tec, K. V., Escobedo, K. y Ucán, Y. (2020). *Taller de inteligencia emocional para alumnos de la UADY "Adapt - ando"*. (Manuscrito no publicado). Facultad de Psicología, Universidad Autónoma de Yucatán. Yucatán.
- Cano Flota, D. S., Hadad Carrillo, G. A., Hernández Puc, E. A., López Gamboa, S. R., Noh May, F del R. y Uc Castillo, J. M. (2021). *¡Acompañándonos!* (Manuscrito no publicado). Facultad de Psicología, Universidad Autónoma de Yucatán. Yucatán.
- Canto Reyes, D., Canto Villanueva, A., Escalante Pacheco, S. y Mex Chi, C. D. (2021). *Resolución de problemas en la comunidad Ballroom de Meridance*. (Manuscrito no publicado). Facultad de Psicología, Universidad Autónoma de Yucatán. Yucatán.
- Canul Uicab, C. P., Cervantes Paullada, C., Chan Casanova, K. G., Domínguez Noh, K. E., Román López, M. y Torres Freyre, A. C. (2021). *Cómo explorar mis emociones y no morir en el intento*. (Manuscrito no publicado). Facultad de Psicología, Universidad Autónoma de Yucatán. Yucatán.
- Carballo Pacheco, A. M., Cetzal Chi, M. B., Collí Ek, R. M., May Pech, E.M. y Puc Caamal, M. L. (2021). *¿Si me amo, tú me amas?* (Manuscrito no publicado). Facultad de Psicología, Universidad Autónoma de Yucatán. Yucatán.
- Cervantes Rodríguez, M., Echeverría Narváez, P., Góngora Rodríguez, D., Herrera Fernández, M., Lara Mendoza, S. y Magaña Quero, B. (2020). *Universidad... ¿Normal?* (Manuscrito no publicado). Facultad de Psicología, Universidad Autónoma de Yucatán. Yucatán.
- Chacón Peña, A. A., Garduño Corona, M. A., Carrillo, I. L., López Perera, J. Y., Matos Zapata, D. A., Tamayo Torre, R. y Vázquez Euan, E. del S. (2021). *De-mente sana*. (Manuscrito no publicado). Facultad de Psicología, Universidad Autónoma de Yucatán. Yucatán.
- Colle, R. (2011). *El análisis de contenido de las comunicaciones*. Sociedad Latina de Comunicación Social.
- Delval, J. (1984). *Creecer y pensar: La construcción del conocimiento en la escuela*. Laíá.
- Freire, P. (1975). *Pedagogía del oprimido*. Siglo XXI.
- González Trujillo, K., Gaspar Candia, P., Luengo López, S. y Amigo Vásquez, Y. (2014). Salud mental en estudiantes de la carrera de psicología. Implicancias para la formación en autocuidado de los psicólogos en formación. *Integración Académica en Psicología*, 2(6), 35-43. <http://www.integracion-academica.org/attachments/article/70/Salud%20mental%20en%20estudiantes%20de%20la%20carrera%20de%20Psicolog%C3%ADa.pdf>
- González, B., Marbán, J. C., Oxté, A., Sarlat, J., Torres, B. y Ucán, G. (2021). *Espacio para padres y madres*. (Manuscrito no publicado). Facultad de Psicología, Universidad Autónoma de Yucatán. Yucatán.
- Grajales May, K. T., Rojas Palma, J. C. de J., Rosado Romero, E., Varguez Rosado, K. E., Zaldívar Meléndez, D. C. y Zenteno Góngora, Z. V. (2021). *Mejorando los días en pandemia*. (Manuscrito no publicado). Facultad de Psicología, Universidad Autónoma de Yucatán. Yucatán.
- Guerrero, N. y Yépez-Ch, M. C. (2015). Factores asociados a la vulnerabilidad del adulto mayor con alteraciones de salud. *Universidad y Salud*, 17(1), 121-131. <https://revistas.udenar.edu.co/index.php/usalud/article/view/2402>

- Johnson, M. C., Saletti-Cuesta, L. y Tumas, N. (2020). Emociones, preocupaciones y reflexiones frente a la pandemia del COVID-19 en Argentina. *Ciência & Saúde Coletiva*, 25(1), 2447-2456. <https://doi.org/10.1590/1413-81232020256.1.10472020>
- Ku Loeza, J.I., Carrillo Vidal, M. A., Medina Balam, J. R., Diaz Martin, M. A. y Calixto Córdoba, J. R. (2021). *Lo bueno de lo malo*. (Manuscrito no publicado). Facultad de Psicología, Universidad Autónoma de Yucatán. Yucatán.
- Landeros, E. (2020). *COVID-19 y salud mental: los otros efectos de la pandemia*. Asociación Psicoanalítica Mexicana A.C. <https://asociacionpsicoanaliticamexicana.org/covid-19-y-salud-mental-los-otros-efectos-de-la-pandemia/>
- Maguiña Vargas, C., Gastelo Acosta, R. y Tequen Bernilla, A. (2020). El nuevo Coronavirus y la pandemia del Covid-19. *Revista Médica Herediana*, 31(2), 125-131. <https://doi.org/10.20453/rmh.v31i2.3776>
- Martí, J. (2008). La Investigación - Acción Participativa. Estructura y Fases. [https://www.redcimas.org/wordpress/wp-content/uploads/2012/08/m\\_JMarti\\_IAPFASES.pdf](https://www.redcimas.org/wordpress/wp-content/uploads/2012/08/m_JMarti_IAPFASES.pdf)
- Moreno-Tamayo, K., Sánchez-García, S. y Doubova, S. V. (2017). Factores asociados con el aislamiento social en una muestra de adultos mayores con seguridad social. *Salud Pública de México*, 59(2), 119- 120. <http://dx.doi.org/10.21149/8078>
- Organización Mundial de la Salud. (2020). *Brote de enfermedad por Coronavirus*. [https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019?gclid=Cj0KCQjww\\_f2BRC-ARIsAP3zarFpEpgf8JUajdEUDyQxPe2\\_N-TRAKNCP86WWHoakIqesdBaNQmtlwMwaAhI0EALw\\_wcB](https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019?gclid=Cj0KCQjww_f2BRC-ARIsAP3zarFpEpgf8JUajdEUDyQxPe2_N-TRAKNCP86WWHoakIqesdBaNQmtlwMwaAhI0EALw_wcB)
- Organización Panamericana de la salud. (2020). *Coronavirus*. Washington, D.C., USA. <https://www.paho.org/es/temas/coronavirus>
- Prieto Bascón, M. (2011). Empatía, asertividad y comunicación. *Innovación y Experiencias Educativas*, 41(4), 1-8. <https://docplayer.es/19808670-Empatia-asertividad-y-comuniacion.html>
- Ramírez-Ortíz, J., Castro-Quintero, D., Lerma-Córdoba, C., Yela-Ceballos, F. y Escobar-Córdoba, F. (2020). Consecuencias de la pandemia de la COVID-19 en la salud mental asociadas al aislamiento social. *Revista Colombiana de Anestesiología*, 48(4), 1-8. <https://doi.org/10.5554/22562087.e930>
- Rodríguez, J., Quijano, M., Moreno, D., Carrillo, M., Chab, C. y Aragón, E. (2021). *Control emocional, Identificando, expresando y regulando emociones*. (Manuscrito no publicado). Facultad de Psicología, Universidad Autónoma de Yucatán. Yucatán.
- Sánchez Mendiola, M., Martínez Hernández, A. M. del P., Torres Carrasco, R., de Agüero Servín, M. de las M., Hernández Romo, A. K., Benavides Lara, M. A., Rendón Cazales, V. J. y Jaimés Vergara, C. (2020). Retos educativos durante la pandemia de COVID-19: una encuesta a profesores de la UNAM. *Revista Digital Universitaria*, 21(3), 1-24. <http://doi.org/10.22201/codeic.16076079e.2020.v21n3.a12>
- Soberanis, K. J., Mezquita Quezadas, I. A., Góngora Aguayo, R., Silveira Tus, L. del C., Sánchez Rodríguez, P. y Santini López, O. (2021). *¿Falta de organización? Ni que fuera un sándwich...* (Manuscrito no publicado). Facultad de Psicología, Universidad Autónoma de Yucatán. Yucatán.

- 
- Somarriva, F. y Sunkel, R. (2020). *Prevención y cuidados en salud mental para adultos mayores en cuarentena por covid-19* [Tesis de maestría no publicada] Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.
- Torrelles, C., Coiduras, J., Isus, S., Carrera, X., Paris, G. y Cela, J. M. (2011). Competencias de trabajo en equipo: Definición y Categorización. *Profesorado Revista de curriculum y formación del profesorado*, 15(3), 329-344.
- Universidad Autónoma de Yucatán. (2011). Plan de Estudios de la Licenciatura en Psicología. Mérida, Yucatán: Universidad Autónoma de Yucatán